

Rev.0/09.04.2019

La invitiamo a segnalarci qualsiasi nostra inadempienza, disservizio o altro in modo da migliorare le nostre attività, i servizi da noi offerti e la nostra attenzione alle Vostre esigenze, aspettative e richieste.

Saremo grati inoltre se ci fornisse anche i Suoi dati in modo da poterLa contattare per comunicarLe cosa abbiamo fatto in seguito alla Sua gradita segnalazione.

Grazie.

(prego indicare di cosa si tratta)

☐ **SEGNALAZIONE DISSERVIZIO** ☐ **LAMENTELA** ☐ **RECLAMO** ☐ **RICORSO**

*(prego fornire i vostri dati *)*

| | | |
|-------------|-----------|--------|
| Committente | Indirizzo | |
| Nome | Cognome | Ruolo |
| Tel. | Fax | e-mail |

()I dati e le informazioni registrate nella presente documento così come quelli riportati negli eventuali allegati sono trattati in accordo alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati.*

DESCRIZIONE SITUAZIONE

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

EVENTUALI SUGGERIMENTI/ANNOTAZIONI

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

| | |
|---|-------------|
| ALLEGATI <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | Specificare |
|---|-------------|

| | |
|------|---------------|
| Data | Timbo e Firma |
|------|---------------|

Il presente modulo può essere inoltrato con posta elettronica all'indirizzo segreteria@sicert.ch oppure a mezzo fax al n° +0828 1897157

~~~~~

**spazio riservato a SI CERT Italy s.r.l.**

| N° | AZIONE DI MIGLIORAMENTO<br><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | N° AM | DATA AM | RIFERIMENTO RISPOSTA | DATA |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|----------------------|------|
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|----------------------|------|